

### PŘÍMÉ SLUŽBY

Přímá práce s cílovými skupinami obyvatel, které potřebují konkrétní služby (jídlo, podpora ve složité situaci, doprovázení atd.) v jedné lokalitě. Přímé služby přispívají ke zvýšení kvality života určitého počtu lidí a mají zřetelnou zpětnou vazbu na svou funkčnost: určitý počet lidí bez domova má příjem potravy, určitý počet získává nové zkušenosti a sebedůvěru díky mentoringu, určitý počet občanů v nouzi získá právní podporu.

### ROZŠÍŘENÉ PŘÍMÉ SLUŽBY

Modely, které se snaží maximalizovat dopad přímých služeb prostřednictvím poskytování služeb na větším počtu míst a díky dobře řízenému systému logistiky řešení. Škálovatelné přímé služby tak dokáží zasáhnout větší množství klientů

### SYSTÉMOVÁ ZMĚNA

Model, který se snaží řešit problém tak, že se zaměří na jeho kořeny. Toto řešení se snaží vytvořit zcela nové modely chování v rámci stávajícího ekosystému či prostředí, usiluje o nastavení jiných (lepších) podmínek či „pravidel hry“. Dělá to např. prostřednictvím lobování nového zákona či norem nebo široké přijetí specifické metodologie vedoucími organizacemi v dané oblasti.

### RÁMCOVÁ ZMĚNA

Změna rámce ovlivňuje nastavení myšlení velkého počtu jednotlivců či sociálních skupin, jejich vnímání a přístup k danému problému. To nakonec může změnit chování společnosti jako celku. Ač rámcová změna nemusí být přímo intervencí na úrovni oblasti či státu, nejčastěji vyžaduje advokační práci a spolupráci velkého množství organizací k tomu, aby mohlo dojít ke změně paradigmatu.